

ENCUESTA ESTRUCTURAL A HOGARES

*Módulos de nuevas tecnologías y
conocimiento y uso del gallego 2018*



PARTE ESPECÍFICA

ENTREVISTA :

Entrevistador/a:	_ _
Inspector/a de entrevistadores:	
Fecha de la entrevista: Día _ _ Mes _ _ Semana de referencia _ _	
Informante:	
Persona de referencia:	
Teléfono de contacto del hogar: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	

ESPACIO PARA ETIQUETA IDENTIFICATIVA				
Municipio		Calle, plaza, carretera		
Núm. o km.	Escalera	Planta	Puerta	Código Postal
Provincia _ _	Área de muestreo _	Código del Municipio _ _ _ _		
Código de Distrito _ _		Código de Sección _ _ _		
Nº de orden de la vivienda _ _	Nº de hogares en la vivienda _	Hogar nº _		
Nº de cuestionarios en el hogar _	Cuestionario nº _			
Vivienda titular <input type="checkbox"/>	Vivienda sustituta <input type="checkbox"/>			

ESPACIO PARA MODIFICACIONES				
Municipio		Calle, plaza, carretera		
Núm. o km.	Escalera	Planta	Puerta	Código Postal
Provincia _ _	Área de muestreo _	Código del Municipio _ _ _ _		
Código de Distrito _ _		Código de Sección _ _ _		
Nº de orden de la vivienda _ _	Nº de hogares en la vivienda _	Hogar nº _		
Nº de cuestionarios en el hogar _	Cuestionario nº _			
Vivienda titular <input type="checkbox"/>	Vivienda sustituta <input type="checkbox"/>			

La información recogida en este cuestionario, según la **LEY 9/1988, del 19 de julio, de ESTADÍSTICA DE GALICIA**:

- Tiene **CARÁCTER OBLIGATORIO** (Art. 18): "Las estadísticas incluidas en el Plan Gallego de Estadística, en los Programas Estadísticos Anuales y las previstas en los convenios de colaboración a los que se refiere el artículo 13 de esta Ley tendrán, para su elaboración, la obligatoriedad de colaboración ciudadana", obligatoriedad sujeta a la potestad sancionadora a la que se refiere el Capítulo IV (Régimen sancionador) del Título I, que tipifica las infracciones administrativas y regula las sanciones aplicables en los artículos 32 a 36.
- Está amparada por el **SECRETO ESTADÍSTICO** (Arts. 24-28): "Serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico tanto los datos relativos a las personas físicas como a las personas jurídicas" (Art. 24.1). "Los datos individuales facilitados por razones estadísticas no se podrán usar en ningún caso para finalidades fiscales o policiales, ni para cualquier otra distinta de aquella para la que fueron solicitados" (Art. 24.3). "Todas las personas, organismos e instituciones que intervengan en las operaciones reguladas por la presente Ley tendrán la obligación de mantener el secreto estadístico respecto de los datos comunicados. Esta obligación la conservarán las personas aún después de concluir sus actividades profesionales y su vinculación con los servicios estadísticos. En virtud de dicha obligación los datos individuales comunicados no se podrán hacer públicos ni se le comunicarán a ninguna persona o entidad" (Art. 26).

PERSONAS DE 5 O MÁS AÑOS

	Nombre / Apellidos	Nombre / Apellidos
Número de orden		
	□ □ □	□ □ □

NOTA: LAS RESPUESTAS DE LAS PERSONAS MENORES DE 14 AÑOS DEBERÁN SER CUBIERTAS POR LA PERSONA INFORMANTE

I.- Nuevas tecnologías

A.- Uso de dispositivos electrónicos

<p>1. ¿Usa teléfono móvil?</p> <p>1.- Sí, proporcionado por la empresa en la que trabaja</p> <p>2.- Sí, personal</p> <p>3.- Ambos</p> <p>4.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 3</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 3</p>
--	--	--

<p>2. ¿Para qué usa el teléfono móvil?</p> <p>1.- Conectarse a internet</p> <p>2.- Para hacer llamadas personales o de trabajo</p> <p>3.- Para enviar mensajes personales o de trabajo</p> <p>4.- Sacar fotos</p> <p>5.- Grabar vídeos</p> <p>6.- GPS o navegador</p> <p>7.- Alarma para recordar citas o fechas</p> <p>8.- Otras funciones (despertador....)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p>
--	---	---

<p>3. ¿Usó dispositivos electrónicos (teléfono móvil con capacidad de acceso a internet -smartphone-, ordenador de sobremesa, portátil, tablet, smart tv, consola de juegos con capacidad de acceso a internet...) en los últimos 3 meses?</p> <p>1.- Sí</p> <p>6.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>
---	---	---

<p>4. ¿Cuándo fue la última vez que usó la tablet o el ordenador (de sobremesa, portátil)? Incluye uso por motivos profesionales, académicos, personales... realizado tanto en su vivienda como en el trabajo, centro de estudios, en otro domicilio particular...</p> <p>1.- En el último mes</p> <p>2.- Hace más de 1 mes y menos de 3 meses</p> <p>3.- Hace más de 3 meses y menos de 1 año</p> <p>4.- Hace más de 1 año</p> <p>5.- Nunca lo usó</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 6</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 6</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 6</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 6</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 6</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 6</p>
--	--	--

<p>5. En los últimos 3 meses ha utilizado la tablet o el ordenador para...</p> <p>1.- Trabajo o uso profesional</p> <p>2.- Uso académico o trabajos escolares</p> <p style="padding-left: 20px;">Motivos personales</p> <p>3.- Conectarse a internet</p> <p>4.- Herramientas ofimáticas para uso personal o del hogar (redactar documentos...)</p> <p>5.- Jugar</p> <p>6.- Herramientas multimedia (imagen y sonido)</p> <p>7.- Otros motivos (especificar)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p>
--	---	---

B.- Uso de internet

<p>6. ¿Cuándo fue la última vez que usó internet? Incluye cualquier uso realizado a través de navegación por páginas web: búsqueda de información, usar juegos, servicios de banca, administración "on line"...</p> <p>1.- En el último mes</p> <p>2.- Hace más de 1 mes y menos de 3 meses</p> <p>3.- Hace más de 3 meses y menos de 1 año</p> <p>4.- Hace más de 1 año</p> <p>5.- Nunca lo usó</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 15</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 25</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 29</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 15</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 25</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 29</p>
---	---	---

<p>7. De media, ¿con qué frecuencia usó internet en los últimos 3 meses?</p> <p>1.- Diariamente, por lo menos 5 días a la semana</p> <p>2.- Todas las semanas, pero no diariamente</p> <p>3.- Menos de una vez a la semana</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>																																																																																																
<p>8. Para los servicios de internet que se enumeran a continuación, indique si los ha utilizado, con fines personales, en los últimos 3 meses</p> <p>1.- Recibir o enviar correos electrónicos</p> <p>2.- Telefonar por internet/videoconferencia</p> <p>3.- Participar en foros, blogs, chats... ..</p> <p>4.- Crear y actualizar páginas web o blogs propios</p> <p>5.- Buscar información sobre bienes y servicios de su interés</p> <p>6.- Buscar información sobre viajes, alojamiento... ..</p> <p>7.- Escuchar la radio/música o ver la televisión o videos "on line" (Netflix, Spotify...)</p> <p>8.- Acceder a la prensa digital</p> <p>9.- Descargar juegos, música, películas, imágenes... (incluidos los juegos "on line").....</p> <p>10.- Descargar software (no juegos)</p> <p>11.- Usar espacio de almacenamiento para guardar documentos, imágenes, música, videos... ..</p> <p>NOTA: ESTE SUBPARTADO (12-15) SÓLO CONTESTAN LAS PERSONAS DE 16 O MÁS AÑOS</p> <p>12.- Banca electrónica</p> <p>13.- Buscar empleo o enviar una solicitud de empleo</p> <p>14.- Vender o alquilar bienes o servicios</p> <p>15.- Realización de cursos "on line"</p>	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>2</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>3</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>4</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>6</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>7</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>9</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>10</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>11</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>12</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>13</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>14</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>15</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table>		Sí	No	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>2</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>3</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>4</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>6</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>7</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>9</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>10</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>11</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>12</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>13</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>14</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>15</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table>		Sí	No	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sí	No																																																																																																
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
	Sí	No																																																																																																
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																
<p>C.- Redes sociales y apps</p> <p>9. ¿Ha participado en redes sociales (Facebook, LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Tripadvisor...) en los últimos 3 meses?</p> <p>1.- Sí</p> <p>6.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 12</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 12</p>																																																																																																
<p>10. ¿En qué redes sociales ha participado o qué herramientas ha utilizado para la gestión de sus redes sociales en los últimos 3 meses?</p> <p>1.- Generalistas (Facebook, Twitter, Google+, Tuenti...)</p> <p>2.- Profesionales (LinkedIn, Viadeo, Xing)</p> <p>3.- De contenido (Instagram, Pinterest, Flickr, YouTube, Vimeo, Spotify, Slideshare...)</p> <p>4.- De comunicación (WhatsApp, Telegram, Skype, Snapchat...)</p> <p>5.- Viajes (Tripadvisor, Toprural, Mininube...)</p> <p>6.- Otras</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>																																																																																																
<p>11. ¿Qué actividades ha realizado en las redes sociales en los últimos 3 meses?</p> <p>1.- Chatear/enviar mensajes</p> <p>2.- Compartir/ver videos o música</p> <p>3.- Ver que hacen sus contactos</p> <p>4.- Adquirir conocimiento</p> <p>5.- Comentar la actualidad o publicar contenidos</p> <p>6.- Seguir cuentas, influencers o marcas comerciales</p> <p>7.- Para fines profesionales o de estudio</p> <p>8.- Participar en concursos</p> <p>9.- Jugar "on line" (en la red social)</p> <p>10.- Buscar empleo</p> <p>11.- Conocer gente/hacer nuevos amigos</p> <p>12.- Crear eventos</p> <p>13.- Otras actividades</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p>																																																																																																

<p>12. ¿Utiliza apps en su dispositivo móvil (teléfono móvil o tablet)?</p> <p>1.- Sí</p> <p>2.- No, porque no tiene dispositivo móvil</p> <p>3.- No, por otros motivos</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 15</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 15</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 15</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 15</p>																														
<p>13. ¿Para qué utiliza las apps?</p> <p>1.- Predicción de la meteorología</p> <p>2.- Gestión de calendario (eventos, reuniones, citas...)</p> <p>3.- Reserva/gestión de viajes, cines, conciertos.....</p> <p>4.- Banca electrónica</p> <p>5.- Realización de deporte</p> <p>6.- Geolocalización</p> <p>7.- Juegos (sin opción de ganancia monetaria)</p> <p>8.- Loterías, apuestas y juegos de azar</p> <p>9.- Actividades relacionadas con la salud</p> <p>10.- Uso de redes sociales (WhatsApp, Facebook...)</p> <p>11.- Compras por internet (Amazon, Ebay, tiendas de ropa, alimentación...)</p> <p>12.- Otras actividades</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p>																														
<p>14. ¿Las apps que utiliza son?</p> <p>1.- Gratuitas</p> <p>2.- De pago</p> <p>3.- Ambas</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>																														
<p><u>D.- Formación en nuevas tecnologías</u></p>																																
<p>NOTA: LAS PERSONAS MENORES DE 16 AÑOS PASAN A LA PREGUNTA 34</p>																																
<p>15. ¿Ha realizado alguna formación relacionada con el uso de teléfonos móviles, tablets, ordenadores, software o aplicaciones en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- Formación "on line" gratuita o aprendizaje autodidacta</p> <p>2.- Formación pagada por el interesado</p> <p>3.- Formación gratuita impartida por programas públicos u organizaciones distintas del empleador</p> <p>4.- Formación pagada o impartida por el empleador</p> <p>5.- Formación en el puesto de trabajo (con compañeros o supervisores...)</p> <p>6.- No ha realizado ninguna formación</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>																														
<p><u>E.- Ciberseguridad y protección</u></p>																																
<p>16. En los últimos 12 meses, ¿ha proporcionado a través de internet...?</p> <p>1.- Datos personales (nombre, fecha de nacimiento, número de DNI)</p> <p>2.- Información de contacto (dirección, número de teléfono, e-mail)</p> <p>3.- Detalles de pago (número de tarjeta de crédito o de cuenta bancaria)</p> <p>4.- Otra información personal (conversaciones privadas, fotos personales, ubicación actual, información relativa a la salud, ocupación, ingresos...)</p>	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sí	No																														
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
	Sí	No																														
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<p>17. ¿Ha sufrido alguno de estos incidentes de seguridad en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- Pérdida involuntaria de información (contactos de agenda, fotos, documentos...)</p> <p>2.- Robo de información (contraseñas u otros)</p> <p>3.- Virus o software malicioso</p> <p>4.- Suplantación de identidad</p> <p>5.- Estafas o intentos de estafa</p> <p>6.- Cifrado de la información del equipo y solicitud de un rescate para recuperarla</p> <p>7.- Spam</p> <p>8.- Otros (especificar)</p> <p>9.- No ha sufrido ningún incidente de seguridad</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p>																														

<p>18. ¿Hace regularmente copias de seguridad de su información personal o guarda esa información personal en la nube?</p> <p>1.- Sí</p> <p>6.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>
<p>19. ¿Actualiza alguno de sus productos de seguridad informática (actualizar su antivirus, descargar las actualizaciones del teléfono móvil...)?</p> <p>1.- Sí, periódicamente dispone de una nueva actualización (automática o manualmente) ...</p> <p>2.- Sí, ocasionalmente o cuando se acuerda</p> <p>3.- No, no lo hace o no utiliza antivirus</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>
<p>20. ¿Aplica alguna de las siguientes medidas de seguridad en su teléfono móvil o tablet?</p> <p>1.- PIN o patrón de desbloqueo</p> <p>2.- Huella digital u otros datos biométricos</p> <p>3.- Copia del código IMEI</p> <p>4.- Posibilidad de borrado en remoto de los datos o localización, en caso de pérdida del dispositivo</p> <p>5.- Cifrado de los datos</p> <p>6.- No aplica ninguna de estas medidas</p> <p>7.- No dispone de teléfono móvil ni de tablet</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p>
<p>21. ¿Ha llevado a cabo alguna de las siguientes acciones para gestionar o proteger el acceso a su información personal en internet en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- Cambio de contraseña wifi de su domicilio</p> <p>2.- Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal</p> <p>3.- Restringir el acceso a su ubicación geográfica</p> <p>4.- Limitar el acceso a su perfil o al contenido en las redes sociales</p> <p>5.- Denegar el permiso de uso de la información personal para fines publicitarios</p> <p>6.- Comprobar que el sitio web donde se necesitó proporcionar información personal era seguro</p> <p>7.- Pedir a los sitios web o a los buscadores el acceso a la información que poseen sobre usted para actualizarla o eliminarla</p> <p>8.- No ha llevado a cabo ninguna de estas acciones</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p>
<p>22. ¿Accede a internet por una red wifi distinta a la de su domicilio?</p> <p>1.- Sí</p> <p>6.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 24</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 24</p>
<p>23. Cuando accede a internet por una red wifi distinta a la de su domicilio, ¿verifica que esa red cumple con unos requisitos mínimos de seguridad (redes que piden algún tipo de autenticación al conectarse, por ejemplo contraseña, o que indique que es una red segura...)?</p> <p>1.- Sí, verifica y sólo se conecta a redes wifi con seguridad</p> <p>2.- Sí, verifica pero se conecta tanto a redes gratuitas sin seguridad como a redes seguras</p> <p>3.- No lo verifica</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>
<p>24. ¿Cómo ha evolucionado su preocupación sobre la seguridad en internet en el último año?</p> <p>1.- Más preocupado que antes</p> <p>2.- Igual de preocupado que antes</p> <p>3.- Menos preocupado que antes</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p>

F.- Comercio por internet		
NOTA: LAS PERSONAS MENORES DE 16 AÑOS PASAN A LA PREGUNTA 34		
<p>25. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún bien o servicio a través de internet? <i>Incluya comida, equipamiento del hogar, películas, ropa, entradas, billetes, lotería... Incluya la contratación de servicios a las administraciones públicas (matrícula...).</i> No incluya las compras realizadas por motivos de trabajo</p> <p>1.- En los últimos 3 meses</p> <p>2.- Hace más de 3 meses y menos de 1 año</p> <p>3.- Hace más de 1 año</p> <p>4.- Nunca compró por internet</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 27</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 27</p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 27</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 27</p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p>
<p>26. ¿Cuáles han sido las razones para no comprar por internet en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- No tuvo necesidad</p> <p>2.- Prefiere comprar en persona, porque quiere ver el producto, por fidelidad a las tiendas, por costumbre</p> <p>3.- Falta de conocimiento para manejarse en internet</p> <p>4.- Problemas con el reparto de los productos comprados por internet (plazos muy largos...)</p> <p>5.- Problemas de seguridad y privacidad (dar el número de la tarjeta de crédito u otros datos personales...)</p> <p>6.- No dispone de una tarjeta de crédito/débito para poder pagar por internet</p> <p>7.- Falta de confianza en la recepción adecuada de los productos, en las posibles reclamaciones o devoluciones</p> <p>8.- Otras (especificar)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>7 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">→ PASAR A 28</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>7 <input type="checkbox"/> → PASAR A 28</p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">→ PASAR A 28</p>
<p>27. ¿Qué bienes o servicios ha comprado por internet en los últimos 12 meses? No incluya las compras realizadas por motivos de trabajo</p> <p>1.- Comida y productos alimenticios</p> <p>2.- Otros bienes de consumo no duraderos (limpieza, higiene...)</p> <p>3.- Equipamiento para el hogar (muebles, menaje...)</p> <p>4.- Películas, música</p> <p>5.- Libros, revistas, periódicos, material educativo... ..</p> <p>6.- Ropa de deporte y material deportivo</p> <p>7.- Ropa y complementos</p> <p>8.- Software informático (no incluir juegos de ordenador)</p> <p>9.- Juegos de ordenador o de videoconsolas</p> <p>10.- Hardware</p> <p>11.- Equipamiento electrónico (cámaras digitales, lector de libros electrónicos, tablets...)</p> <p>12.- Entradas para espectáculos (cine, museos, conciertos...)</p> <p>13.- Viajes y alojamiento (billetes para medios de transporte, alquiler de coches, paquetes turísticos, hoteles...)</p> <p>14.- Lotería, participación en apuestas, juegos de azar y juegos "on line"</p> <p>15.- Contratación de servicios de telecomunicaciones</p> <p>16.- Acciones, pólizas de seguros y otros servicios financieros</p> <p>17.- Otros bienes y servicios (especificar)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p> <p>14 <input type="checkbox"/></p> <p>15 <input type="checkbox"/></p> <p>16 <input type="checkbox"/></p> <p>17 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p> <p>13 <input type="checkbox"/></p> <p>14 <input type="checkbox"/></p> <p>15 <input type="checkbox"/></p> <p>16 <input type="checkbox"/></p> <p>17 <input type="checkbox"/></p>
<p>28. En los últimos 12 meses, en relación a las plataformas de economía colaborativa (Blablacar, Airbnb...)</p> <p>1.- Ha reservado alguno de estos productos o servicios a través de internet</p> <p>2.- Ha ofertado algún producto en estas plataformas</p>	<p style="text-align: center;">Sí No</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: center;">Sí No</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p>

G.- Administración electrónica		
NOTA: LAS PERSONAS MENORES DE 16 AÑOS PASAN A LA PREGUNTA 34		
<p>29. ¿Ha realizado gestiones con las administraciones u organismos públicos por motivos personales durante los últimos 12 meses? <i>Incluya obtener información, entregar formularios, pagar tasas, multas o impuestos, declaración de la renta, fijar citas médicas o de otro tipo, gestiones académicas... No incluya las relaciones realizadas a través de terceros (gestorías...)</i></p> <p>1.- Sí</p> <p>6.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p>
<p>30. ¿Ha utilizado internet en alguna de estas gestiones realizadas ante administraciones u organismos públicos en los últimos 12 meses? <i>Incluya obtener información, descargar impresos, enviar formularios ya cubiertos...</i></p> <p>1.- Sí</p> <p>6.- No</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 32</p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 32</p> <p>6 <input type="checkbox"/></p>
<p>31. ¿Cuáles han sido las razones para no usar internet en sus relaciones con las administraciones y organismos públicos en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- Los servicios que necesita no están disponibles "on line"</p> <p>2.- Prefiere el contacto personal</p> <p>3.- No hay una respuesta inmediata a su gestión</p> <p>4.- Razones relativas a la protección y seguridad de sus datos</p> <p>5.- Tiene costes adicionales (costes de conexión a internet...)</p> <p>6.- Usar internet para contactar con las administraciones y organismos públicos es muy complicado (poco accesibles)</p> <p>7.- Falta de conocimientos de uso de internet</p> <p>8.- No dispone de conexión a internet</p> <p>9.- Otras (especificar)</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>7 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>8 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>..... → PASAR A 34</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>2 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>3 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>4 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>5 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>6 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>7 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>8 <input type="checkbox"/> → PASAR A 34</p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>..... → PASAR A 34</p>
<p>32. ¿Cuáles de las siguientes formas de comunicación por internet ha usado con las administraciones y organismos públicos, por motivos personales, en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- Obtener información de páginas web (meteorológica, teléfonos, direcciones, horarios, calendarios, boletines oficiales, trámites...)</p> <p>2.- Descargar formularios oficiales (modelos de formularios, ejemplos de documentos, descargar Diarios Oficiales...)</p> <p>3.- Enviar formularios cubiertos incluyendo la cobertura "on line" de datos (pedir cita médica, presentar la declaración de la renta, pago de tasas, multas...)</p> <p>4.- Descarga de documentos generados por las administraciones a petición del ciudadano (notificaciones, certificados, resguardos de presentaciones o pago, autorizaciones, títulos, resoluciones, otros documentos en las carpetas electrónicas del ciudadano...) ..</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p>
<p>33. ¿Para cuáles de los siguientes servicios y actividades ha utilizado internet en los últimos 12 meses?</p> <p>1.- Declaración de la renta y pago de otros impuestos y tasas (IBI, impuesto sobre vehículos de tracción mecánica...)</p> <p>2.- Tramitación ante oficinas de empleo (enviar currículo, responder ofertas...)</p> <p>3.- Tramitación de beneficios sociales (ayudas por hijos, becas, prestación desempleo...) ..</p> <p>4.- Tramitación de documentos personales (carné de conducir, pasaporte...)</p> <p>5.- Petición y entrega de certificados (incluido Registro Civil)</p> <p>6.- Gestiones sanitarias (pedir citas, solicitar tarjeta, cambios de médico...)</p> <p>7.- Acceso a bibliotecas públicas (consulta de fondos...)</p> <p>8.- Gestiones universitarias (matricularse, consultar notas, calendario de exámenes...)</p> <p>9.- Gestiones con centros educativos no universitarios (control de asistencia de hijos...) ..</p> <p>10.- Gestiones vinculadas con actividades de juventud, albergues...</p> <p>11.- Trámites agroganaderos y forestales (permiso para quemas, movimientos de ganado, obtención de crotales...)</p> <p>12.- Otros trámites</p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p>	<p>1 <input type="checkbox"/></p> <p>2 <input type="checkbox"/></p> <p>3 <input type="checkbox"/></p> <p>4 <input type="checkbox"/></p> <p>5 <input type="checkbox"/></p> <p>6 <input type="checkbox"/></p> <p>7 <input type="checkbox"/></p> <p>8 <input type="checkbox"/></p> <p>9 <input type="checkbox"/></p> <p>10 <input type="checkbox"/></p> <p>11 <input type="checkbox"/></p> <p>12 <input type="checkbox"/></p>

